

# RAPPORT RSE

## Rapport RSE 2020 de SECURINFOR

*L'entreprise n'est pas soumise à l'obligation légale de publication des informations extra-financières. Ce document a vocation à partager largement la démarche de responsabilité sociétale de SECURINFOR avec ses parties prenantes. Il est publié sur le site Internet de SECURINFOR : <https://www.securinfor.fr/>*

*Ce document a été conçu pour une consultation numérique uniquement, en cohérence avec nos engagements en faveur de l'environnement.*

*SECURINFOR est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis octobre 2019. Ce rapport RSE est notre première Communication sur le Progrès (COP) sur la mise en œuvre des dix principes auxquels nous renouvelons notre engagement. Vos commentaires sur son contenu sont les bienvenus. La visualisation des actions et indicateurs associés aux thématiques communiquées pour cette année est facilitée par les pictogrammes thématiques du Global Compact (Thématiques « Ethique » et « Environnement » – GC Learner).*

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.





**Rui NEVES** *Président – Directeur Général*

“

Dans un secteur d'activité en croissance d'environ 1.5% par an, la croissance soutenue de SECURINFOR (+10% en 2019 et +45% sur les 3 dernières années) en fait l'une des entreprises les plus dynamiques de son marché. Cependant cette croissance ne doit se poursuivre à tout prix. **Nous avons à cœur de combiner croissance et responsabilité.**

Nous reconnaissons la responsabilité sociétale de notre entreprise et nous sommes conscients que les choix de notre entreprise impactent ses résultats économiques, ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs, l'environnement et, de manière plus générale, la société. Nous considérons la prise en compte de notre responsabilité sociétale comme une opportunité.

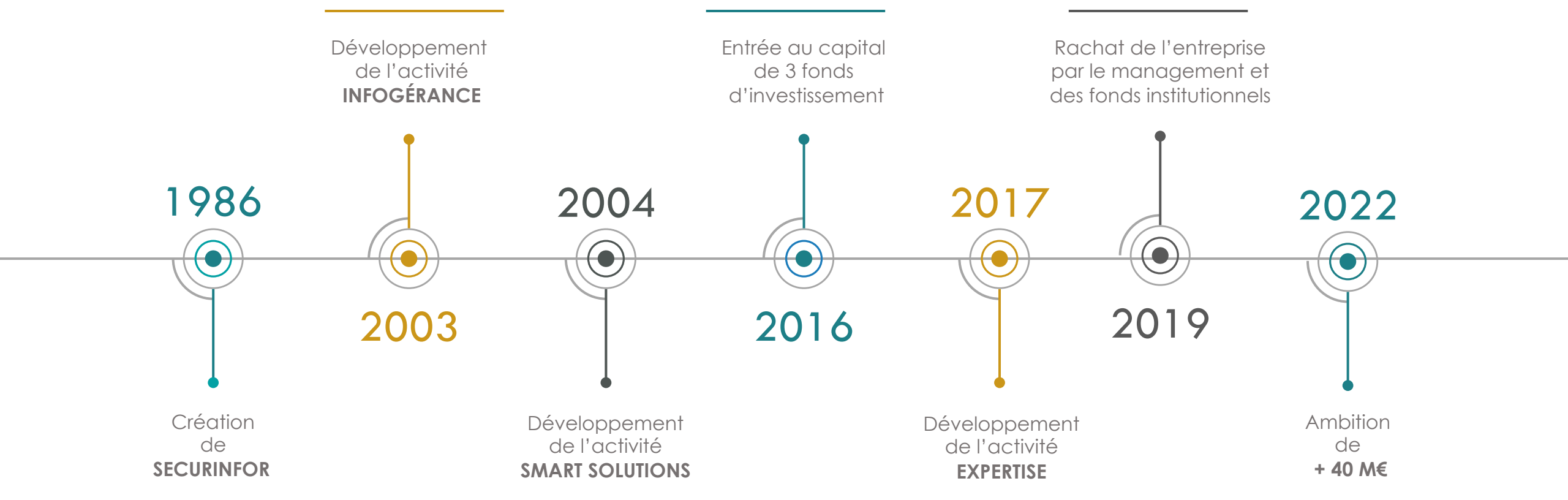
**Notre souhait de développer SECURINFOR de manière responsable et pérenne se traduit concrètement par une démarche RSE volontariste, intégrée à notre stratégie et dans laquelle nous cherchons à progresser chaque jour.** Cette démarche repose sur les valeurs de confiance, de proximité et d'engagement qui sont les nôtres.

Pour partager cette dynamique et permettre à toutes nos parties prenantes de mieux comprendre comment nous construisons notre responsabilité sociétale, nous avons choisi de publier un rapport RSE\*. Nous sommes fiers de témoigner, avec cette première publication, de nos avancées et de nos ambitions pour une entreprise à la fois performante et responsable.

”

# + 30 ANS D'ÉVOLUTION ...

SECURINFOR ACCOMPAGNE, DEPUIS 1986, LES DSI SUR L'ENSEMBLE DU CYCLE DE VIE DES INFRASTRUCTURES ET DE L'ENVIRONNEMENT UTILISATEUR.



# NOS 3 OFFRES ET NOS CHIFFRES CLÉS

27 M€

DE CHIFFRES  
D'AFFAIRES



La parfaite maîtrise des métiers du support aux utilisateurs a conduit SECURINFOR à proposer des **prestations d'ingénierie** autour de l'environnement du poste de travail, en accompagnant ses clients sur l'exploitation de leurs environnements de production, l'Ingénierie système et poste de travail, Réseaux/Sécurité et la Gestion de Projet, Infrastructures.

450

SALARIÉS

dont 120 itinérants sur  
tout le territoire



SECURINFOR offre une chaîne de services intégrée permettant d'opérer, sans sous-traitance, la globalité d'une **infogérance** :  
Supervision, Helpdesk,  
Planification, Suivi des interventions,  
Masterisation des postes, Stockage /  
logistique et Support téléphonique

89 EMPLOIS CRÉÉS

87% DE CDI

20% DES SALARIÉS ONT ÉVOLUÉ DE POSTE

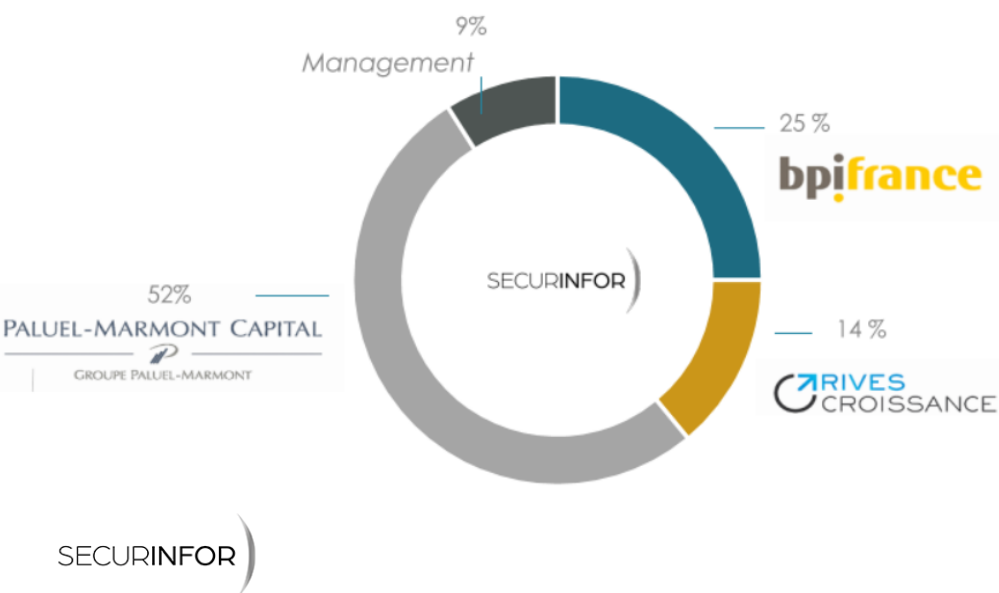


SECURINFOR accompagne le déploiement de solutions connectées (systèmes embarqués, **solutions IoT**, bornes et automates, environnement multimédia...) et aide à les maintenir en condition de bon fonctionnement.

# Un actionnariat diversifié au service du projet d'entreprise

**9% du capital de SECURINFOR est détenu par les six membres du Comité Exécutif.**

A leurs côtés, des acteurs diversifiés soutiennent l'entreprise dans son projet : groupe familial engagé aux côtés des PME, banque publique d'investissement, partenaire financier du territoire. **La diversité et la combinaison des approches de notre actionnariat sont des atouts pour le développement de l'entreprise.**



“ Dès nos premiers contacts avec SECURINFOR, en amont de notre investissement, nous avons mené des « due diligences » sur la démarche RSE de l'entreprise et avons rencontré une équipe dirigeante déjà avancée en la matière et surtout convaincue que la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise est source de progrès. Depuis, nous soutenons et accompagnons la démarche RSE de SECURINFOR, tant sur la réduction de l'impact environnemental que sur les sujets sociaux. ”

François POUPÉE - Directeur Général, PALUEL MARMONT CAPITAL

“ Bpifrance attend de ses participations qu'elles s'engagent en matière de RSE. Nous leur demandons notamment de définir des indicateurs de progrès. Dès le début des échanges, la direction générale s'est montrée ouverte sur le sujet de sa responsabilité sociétale, avec une ambition sincère de faire avancer les choses. Nous avons soutenu sa volonté d'engager l'entreprise dans une démarche plus structurée, intégrant l'ensemble des services et activités. ”

Luc DOYENNEL - Directeur d'Investissement, Bpifrance

# NOTRE DÉMARCHE RSE

---



**CONCILIER** CROISSANCE ET RESPONSABILITÉ

**S'ENGAGER** POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

**DÉPLOYER** UNE DÉMARCHE RSE STRUCTURÉE ET PARTAGÉE

**COMPRENDRE** NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE POUR MIEUX L'ASSUMER

**ENGAGER** LES COLLABORATEURS ET PARTAGER LA DÉMARCHE

**CONSERVER** LA CONFIANCE DE NOS PARTENAIRES D'AFFAIRES

# Faire le choix de concilier croissance et responsabilité

Concilier croissance et responsabilité est au cœur des préoccupations de la Direction de SECURINFOR. En déployant une démarche de RSE au sein de l'entreprise, elle a choisi de **structurer** les actions et les efforts de l'entreprise visant à maximiser ses impacts positifs et à limiter ses impacts négatifs. L'entreprise **déploie progressivement** cette démarche de responsabilité sociétale en se fixant des priorités d'action claires et réalistes et dans le souci d'intégrer **ses parties prenantes**.



SECURINFOR met ses **collaborateurs** au cœur de son développement. Les salariés sont à la fois les acteurs et les premiers bénéficiaires du déploiement de la RSE dans l'entreprise.



SECURINFOR conserve et renforce la confiance de ses **clients**, privés et publics. Notre entreprise contribue aux engagements RSE de ses clients dans les activités qu'ils lui confient.



SECURINFOR conforte la stratégie de croissance durable souhaitée par les **investisseurs** qui la soutiennent. La RSE est ainsi au cœur du dialogue avec ses partenaires financiers.



SECURINFOR s'inscrit dans une dynamique positive avec ses **fournisseurs** et, plus largement, avec la **société**.



# S'engager pour un développement durable

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



Depuis octobre 2019, SECURINFOR est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous faisons progresser notre responsabilité d'entreprise dans ce cadre d'engagement volontaire en intégrant les dix principes dans notre stratégie, notre organisation, notre culture et nos opérations.

Un an après, nous restons fidèles à cet engagement.

En tant que Président, je renouvelle aujourd'hui cet engagement pour SECURINFOR.

Convaincus que les entreprises, quelle que soit leur taille, peuvent contribuer à un monde plus durable, **nous avons mis en lien les enjeux de SECURINFOR et les Objectifs de Développement Durable.**

Nous souhaitons, par nos actions, soutenir concrètement l'Agenda 2030 des Nations Unies. Nos enjeux contribuent notamment aux ODD suivants :



# Déployer une démarche RSE structurée et partagée

“ Incrire SECURINFOR dans une démarche de responsabilité sociétale basée sur l'**ISO 26000** nous permet de structurer notre approche, d'avancer pas à pas, dans une approche d'amélioration continue. Début 2020, les équipes de SECURINFOR ont travaillé sur les enjeux matériels pour l'activité et l'entreprise, les attentes des parties prenantes ont été analysées et nous avons pu formaliser la politique RSE de l'entreprise. **Notre démarche RSE est à la fois structurée et structurante.** ”



**Mathilde VINCENT** – Chargée de projet RSE



## DEPLOIEMENT PROGRESSIF DE NOTRE DEMARCHE RSE

# Comprendre notre responsabilité sociétale pour mieux l'assumer

Notre approche repose sur une analyse de matérialité dont les résultats nous ont permis d'identifier clairement les enjeux les plus pertinents pour notre activité et de les formuler dans notre politique RSE. Nous pouvons ainsi mettre concrètement en œuvre le plan d'actions le plus adapté pour SECURINFOR. Notre analyse de matérialité a vocation à nourrir notre stratégie.

## ANALYSE DE MATERIALITE

JANVIER 2020



# Nos Enjeux

---

## AFFAIRES

- Offrir le service attendu par nos clients dans le respect de nos engagements contractuels et de qualité et en toute transparence
- Prévenir la corruption sous toutes ses formes, notamment en sensibilisant nos collaborateurs aux bonnes pratiques des affaires.
- Nous engager dans une démarche d'achats responsables alignée sur nos enjeux RSE et répondant aux attentes de nos clients dans le respect de nos fournisseurs et sous-traitants
- Protéger les données personnelles et/ou confidentielles de nos clients
- Connaître les pratiques de nos fournisseurs et sous-traitants concernant les droits humains

## SOCIAL

- Développer les compétences de nos collaborateurs pour maintenir leur employabilité dans un contexte d'évolution rapide de nos métiers
- Privilégier les contrats pérennes et l'évolution en interne pour contribuer à la stabilité et à l'engagement des équipes
- Renforcer les actions de prévention santé/sécurité à destination de nos collaborateurs, notamment ceux intervenant chez les clients et en itinérance, pour limiter l'absentéisme lié aux accidents du travail
- Rechercher des solutions pour promouvoir l'inclusion de personnes en situation de handicap et en réinsertion, notamment en privilégiant les partenariats
- Prévenir toute forme de discrimination dans nos relations avec nos parties prenantes internes et externes

## ENVIRONNEMENT

- Mesurer, optimiser et réduire les consommations de carburants utilisées pour les déplacements de nos techniciens itinérants et pour nos opérations de logistique, en contribuant ainsi à réduire nos émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique
- Identifier, dans nos processus, les possibilités de réduction de l'impact environnemental pour tendre vers des offres éco-conçues



# Engager les collaborateurs et partager la démarche

“ Si notre démarche de RSE est activement soutenue par la direction de SECURINFOR, c'est dans toute l'entreprise qu'elle a vocation à se décliner. Les actions que nous mettons en place depuis plusieurs mois visent à expliquer les enjeux et le rôle de chacun pour y répondre. Notre objectif, c'est que chaque collaborateur s'approprie et contribue à cette démarche. En septembre, à l'occasion de la Semaine Européenne du Développement Durable, nous avons fait un appel à volontaires pour la relayer auprès des collaborateurs et en devenir ambassadeurs. ”

**Marjory MERCIER** - Responsable Communication



A l'occasion des ateliers dédiés à la RSE, les managers des opérations et les collaborateurs des fonctions support ont pu partager leur vision de la RSE

# NOTRE RESPONSABILITÉ DANS LES AFFAIRES

## NOS ENJEUX MATÉRIELS

**OFFRIR LE SERVICE ATTENDU** par nos clients dans le respect de nos engagements contractuels et de qualité et en toute transparence

**PRÉVENIR LA CORRUPTION** sous toutes ses formes, notamment en sensibilisant nos collaborateurs aux bonnes pratiques des affaires

**NOUS ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'ACHATS RESPONSABLES** alignée sur nos enjeux RSE et répondant aux attentes de nos clients dans le respect de nos fournisseurs et sous-traitants

**PROTÉGER LES DONNÉES** personnelles et/ou confidentielles de nos clients

**CONNAITRE LES PRATIQUES** de nos fournisseurs et sous-traitants concernant les droits humains



# Intégrer notre responsabilité sociétale aux services que nous proposons

Nous considérons que notre responsabilité sociétale d'entreprise doit, avant tout autre engagement, s'exercer dans le cadre des services que nous offrons. A l'occasion de l'analyse de matérialité, nous avons donc souhaité réaffirmer que le respect de nos engagements contractuels, **la qualité de nos prestations et la transparence sont des enjeux prioritaires de notre responsabilité d'entreprise.**



“ *La qualité opérationnelle de nos prestations est en constante amélioration : nous nous attachons à consolider le pilotage de nos engagements de résultats, à renforcer les garanties d'exécution conforme de nos prestations dans le respect du plan d'assurance qualité du contrat, à mesurer les niveaux de services effectifs et à formaliser les mécanismes d'alerte en cas d'écarts. La gouvernance des contrats, qui incluent des comités de pilotage et des comités stratégiques, nous permet de veiller à l'application du Service Level Agreement en toute transparence avec nos clients.* ”

**Philippe PIOVESAN** - Directeur des Opérations

## NOS OBJECTIFS



OBJECTIF 2021- Traçabilité de la Qualité  
**100% des contrats en engagements de résultats sont suivis par un Comité de Pilotage et un Comité Stratégique**



# Intégrer notre responsabilité sociétale aux services que nous proposons

**SECURINFOR fonde sa croissance sur le respect de ses engagements et la qualité de ses prestations.** Aujourd'hui, la démarche RSE est une occasion de plus de réaffirmer cet engagement, de formaliser et de développer encore nos pratiques pour le piloter de façon toujours plus proactive.



## NOS OBJECTIFS



OBJECTIF 2021- Traçabilité de la Qualité  
**100% des suivis qualité mission trimestriels planifiés avec le client dans le cadre des prestations en engagements de moyens sont réalisés par SECURINFOR**



OBJECTIF 2021- Transparence  
**100% des prestations commerciales sont réalisées dans le cadre de nos CGV ou dans le cadre des CGA de nos clients**



“

*Pour garantir à nos clients le service qu'ils attendent et auquel nous nous sommes engagés, notre démarche de suivi des prestations est structurée : nous avons notamment instauré des SQM (« Suivis Qualité de Mission ») trimestriels ; ces temps d'échanges, à l'écoute de nos clients, sont formalisés par un document de suivi et visent à garantir l'adéquation entre les engagements contractuels, avec le Plan d'Assurance Qualité, et la mission réalisée au quotidien.*

*Aujourd'hui, nous réfléchissons également à la manière d'améliorer la capitalisation des bonnes pratiques de nos prestations pour en faire bénéficier l'ensemble de nos clients.* ”

**Laurie BEGHIN** et **Cédric COUDIE**, Développement Commercial

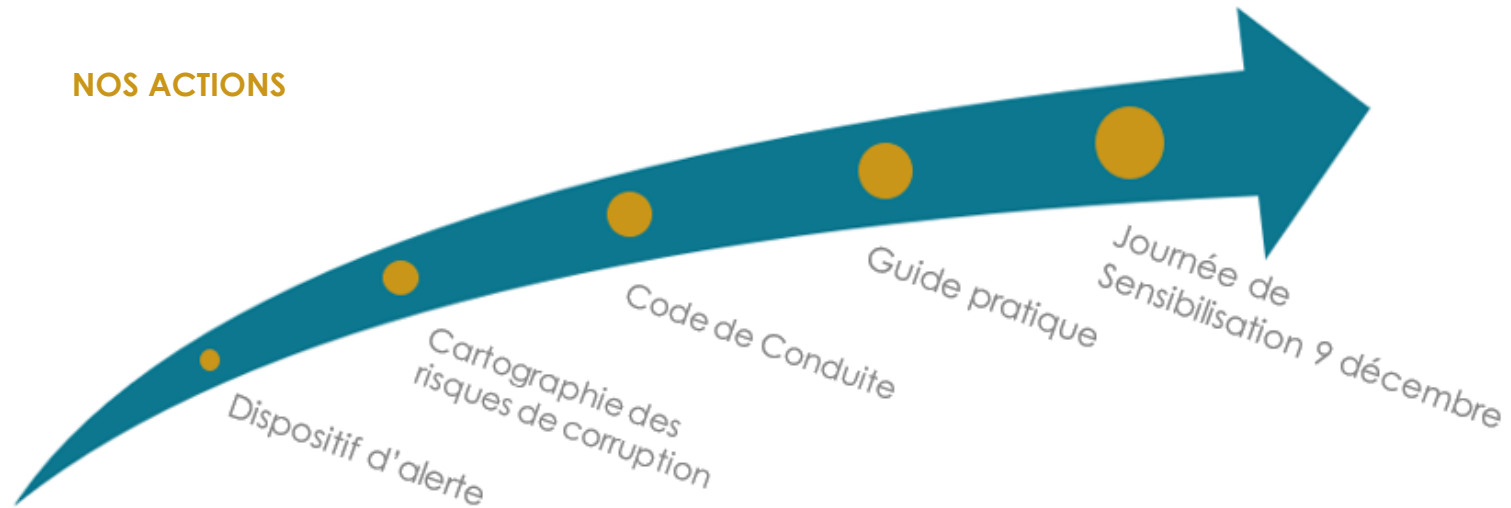
# Placer l'éthique au cœur de nos valeurs et de nos pratiques



Depuis sa fondation en 1986, SECURINFOR met un point d'honneur à conduire ses affaires avec **honnêteté, intégrité, responsabilité et transparence**. Ces **valeurs** guident la conduite des professionnels qui composent SECURINFOR dans l'exercice quotidien de leur métier. Nous souhaitons les partager avec nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

Les valeurs de notre entreprise, l'analyse de matérialité et notamment le contexte législatif dans lequel évoluent nos clients nous incitent aujourd'hui à **déployer une démarche interne de prévention des situations de corruption**.

## NOS ACTIONS



**Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies**, nous réaffirmons notre attachement à ses principes. Nous portons une attention particulière à l'application du Principe n°10 « Agir contre la corruption sous toutes ses formes » dans nos opérations quotidiennes. Nous inscrivons également notre démarche de progrès en matière d'éthique dans le cadre de la cible 5 de l'ODD 16.



# Placer l'éthique au cœur de nos valeurs et de nos pratiques



“

*SECURINFOR n'est pas assujettie à l'article 17 de la loi Sapin 2 mais est néanmoins consciente qu'un dispositif de prévention et de détection des situations de corruption est*

*un cadre intéressant pour la conduite responsable de nos affaires. Nous sommes en train de le construire progressivement. Il doit nous permettre de protéger notre développement et notre réputation directement en prévenant l'apparition de situations de corruption et indirectement en répondant aux attentes de nos clients.* ”

**Pierre-Yves CHAIN** - Directeur du Développement et Référent Ethique



SECURINFOR



## NOS RÉSULTATS



**100% de nos collaborateurs destinataires du Code de Conduite Ethique et du Guide pratique des bonnes affaires – Novembre 2020**



**100% de nos fournisseurs stratégiques destinataires de nos engagements éthiques à travers la Politique Achats - Octobre 2020**



**100% du CoDir et des collaborateurs de l'équipe commerciale formés grâce au module e-learning « Lutte contre la Corruption » de BpiFrance Université – Novembre 2020**

## NOS OBJECTIFS



A partir de janvier 2021

**100% des nouveaux embauchés engagés de manière formelle à respecter le Code de Conduite Ethique**



1<sup>er</sup> trimestre 2021

**100% de nos collaborateurs engagés de manière formelle à respecter le Code de Conduite Ethique**

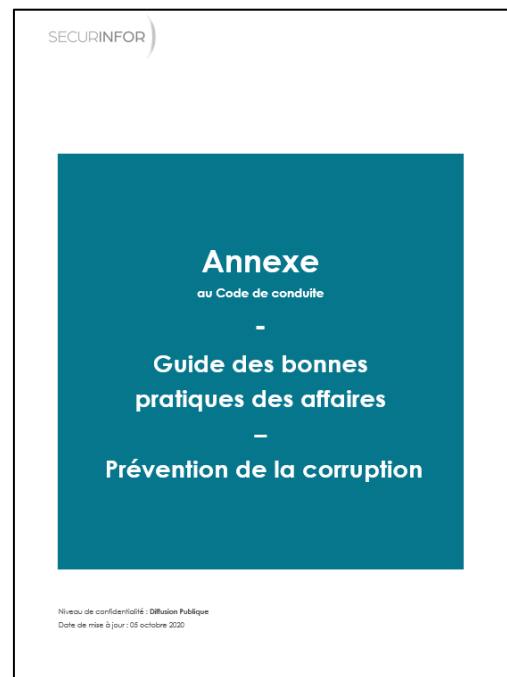
# Placer l'éthique au cœur de nos valeurs et de nos pratiques

## FOCUS SUR LA DEMARCHE ETHIQUE INTERNE

Notre démarche interne est guidée par le souci **d'accompagner nos collaborateurs** en matière d'éthique en :

- ✓ les informant sur ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas
- ✓ les sensibilisant sur les risques de corruption, leurs conséquences et les situations dans lesquelles elles peuvent apparaître
- ✓ leur donnant les moyens de faire face à des situations de corruption, supposées ou avérées

Chaque collaborateur est destinataire du Code de conduite et **s'engage à en respecter les valeurs et les exigences.**



Un Guide pratique pour les collaborateurs et des actions de sensibilisation viennent soutenir la mise en pratique de cet engagement individuel afin qu'elle soit effective. Le Guide explicite notamment la Politique Cadeaux de l'entreprise et la procédure d'alerte avec une adresse mail dédiée.

Nous avons intégré nos **engagements éthiques dans notre politique d'achats responsables** et formulé des attentes vis-à-vis de nos fournisseurs afin que les comportements éthiques réciproques nous permettent d'instaurer et de préserver une relation de confiance et des partenariats dans la durée.

Nous invitons nos partenaires à nous signaler toute situation non compatible avec les principes d'éthique affirmés par SECURINFOR.

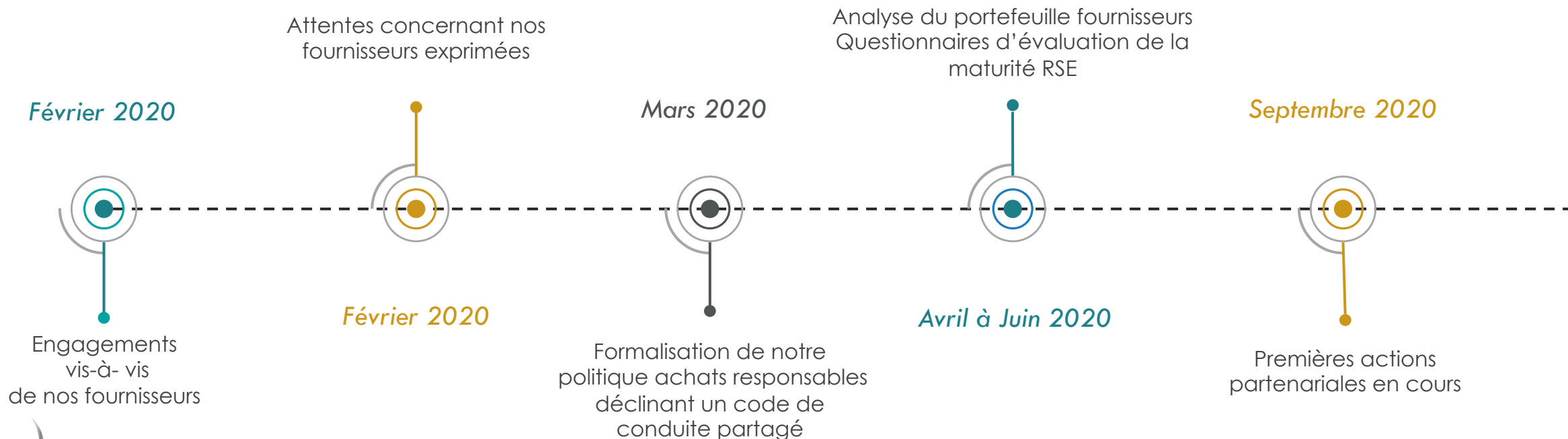
[ethique@securinform.fr](mailto:ethique@securinform.fr)

# Nous engager dans une démarche d'achats responsables

**La démarche d'achats responsables dans laquelle nous nous engageons repose sur 3 piliers :**

- ✓ Construire et mettre en œuvre des processus et des pratiques d'achats responsables en saisissant toutes les opportunités
- ✓ Lier effectivement nos décisions d'achat à nos engagements RSE et utiliser les achats comme un levier pour répondre à nos enjeux RSE
- ✓ Développer une approche partenariale avec nos fournisseurs autour de démarches RSE partagées

## NOS ACTIONS





# Nous engager dans une démarche d'achats responsables



“

*Nous nous sommes fixés un double objectif : améliorer nos pratiques d'achats pour réduire leurs impacts négatifs et s'appuyer sur les achats réalisés pour*

*répondre à nos autres enjeux de responsabilité sociétale. Dans ce cas, il s'agit par exemple de travailler sur nos achats logistiques et la gestion de notre flotte automobile pour réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>*

*En intégrant des préoccupations environnementales, sociales et sociétales dans notre réflexion, nous renouvelons notre approche des achats. Nous nous interrogeons davantage sur leur bien-fondé, sur leurs conséquences, positives ou négatives, mais aussi sur la manière dont nous interrogeons nos fournisseurs. Nous avons la volonté d'instaurer des échanges plus soutenus avec nos partenaires fournisseurs pour progresser ensemble.*

”

**Amani AYARI** – Responsable Contrôle de Gestion et Achats Responsables



## NOS RÉSULTATS



**100% de nos fournisseurs destinataires de la Politique Achats Responsables intégrant le Code de Conduite Fournisseurs**  
– Octobre 2020



**68% de nos relations fournisseurs s'intègrent dans la dynamique de partenariat « Achats Responsables » 2020 \***  
– Novembre 2020

## NOS OBJECTIFS



**OBJECTIF 2021**  
**Tendre vers 100% des achats s'inscrivant dans un partenariat d'achats responsables \*\***

\* Cet indicateur est basé sur une cotation de mise en œuvre portant sur :

- la formalisation et la diffusion d'une Politique Achats intégrant un Code de Conduite Fournisseurs
- l'engagement des fournisseurs sur ces principes réciproques
- l'évaluation de la maturité RSE des fournisseurs
- la mise en œuvre d'une approche partenariale

\*\* Cet indicateur vise à faire progresser le volume d'achats auprès de fournisseurs délivrant des informations et des solutions nous permettant de développer nos achats responsables

# NOTRE RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE NOS COLLABORATEURS

## NOS ENJEUX MATÉRIELS

**DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS** pour maintenir leur employabilité dans un contexte d'évolution rapide de nos métiers

**PRIVILÉGIER LES CONTRATS PÉRENNES ET L'ÉVOLUTION EN INTERNE** pour contribuer à la stabilité et à l'engagement des équipes

**RENFORCER LES ACTIONS DE PRÉVENTION SANTÉ/SÉCURITÉ À DESTINATION DE NOS COLLABORATEURS**, notamment ceux intervenant chez les clients et en itinérance, pour limiter l'absentéisme lié aux accidents du travail

Rechercher des solutions pour **PROMOUVOIR L'INCLUSION DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET EN RÉINSERTION**, notamment en privilégiant les partenariats

**PRÉVENIR TOUTE FORME DE DISCRIMINATION** dans nos relations avec nos parties prenantes internes et externes

# Accompagner la croissance en conservant la proximité avec les équipes

Notre démarche RSE met en lumière l'ensemble des actions réalisées au quotidien, depuis des années, pour permettre à nos salariés d'**évoluer dans un contexte professionnel favorable**. Elle réaffirme nos valeurs de proximité, de diversité, de respect et d'intégrité.

Chez SECURINFOR, nous considérons ainsi notre démarche de responsabilité sociétale vis-à-vis des collaborateurs comme :

- ✓ une **opportunité** de structurer nos initiatives dans une perspective de croissance
- ✓ un **cadre** pour interroger nos enjeux, dans un contexte d'évolution rapide de nos métiers
- ✓ un **moteur** pour développer encore davantage nos pratiques responsables au bénéfice des collaborateurs



“ SECURINFOR met au cœur de la stratégie de l'entreprise la dimension « Ressources humaines ». Nous considérons que les Hommes ne sont pas que des ressources mais que les Hommes ont également des ressources.

C'est en favorisant les liens sociaux basés sur nos valeurs, la confiance, l'engagement et la proximité avec nos collaborateurs que nous créons des conditions favorables à notre développement.

Nos salariés sont aussi au centre de notre démarche de responsabilité sociétale : ils ont l'occasion d'en être les acteurs mais ils en sont surtout les premiers bénéficiaires. En 2020, ils ont été sensibilisés sur les différents enjeux RSE matériels de SECURINFOR et des items sur la démarche ont été inclus dans les entretiens annuels. ”


Catherine RATEAU – Directrice des Ressources Humaines

# Accompagner la croissance en conservant la proximité avec les équipes

## QUELQUES CHIFFRES CLES

 COLLABORATEURS  
**480 salariés présents sur l'ensemble du territoire**

 PERENNITE DE L'EMPLOI  
**87% de CDI**  
**Emploi temporaire limité à 3 mois**

 CREATION d'EMPLOIS  
**89 emplois créés en 2 ans**  
**29 contrats intérimaires transformés en contrats pérennes 3 mois après leur démarrage (2019)**

 EVOLUTION  
**20% de nos salariés ont évolué de poste**

 PROXIMITE  
**14% de taux d'encadrement**

 ACCOMPAGNEMENT  
**90% des collaborateurs ont bénéficié d'un entretien d'appréciation sur les 3 dernières années**

 BIEN-ETRE  
**89,6% des salariés se sentent épanouis (+4% / 2018)**

 DIVERSITE  
**23 nationalités représentées**

 EGALITE  
**92/100 Index Egalité Femme Homme**  
**1/3 des membres du Comité Exécutif sont des femmes**



(Sources : Bilan social SECURINFOR 2019, Campagne d'entretiens annuels 2019)



# Améliorer l'employabilité et la qualité en développant les compétences

Notre **entreprise à taille humaine** permet à nos talents d'évoluer vers plus de responsabilités, d'initiative et d'autonomie. Ils interviennent sur des missions et des périmètres variés. Nous portons une attention particulière à l'adéquation de leurs compétences aux besoins actuels de nos clients.

Notre engagement client d'aujourd'hui s'accompagne cependant d'une vision à plus long terme: nous prenons en compte l'évolution rapide de nos métiers, nous développons notre capacité à **répondre aux besoins de demain**, nous assumons notre responsabilité vis-à-vis de nos collaborateurs en **développant leur employabilité sur le long terme**.

## NOS ACTIONS

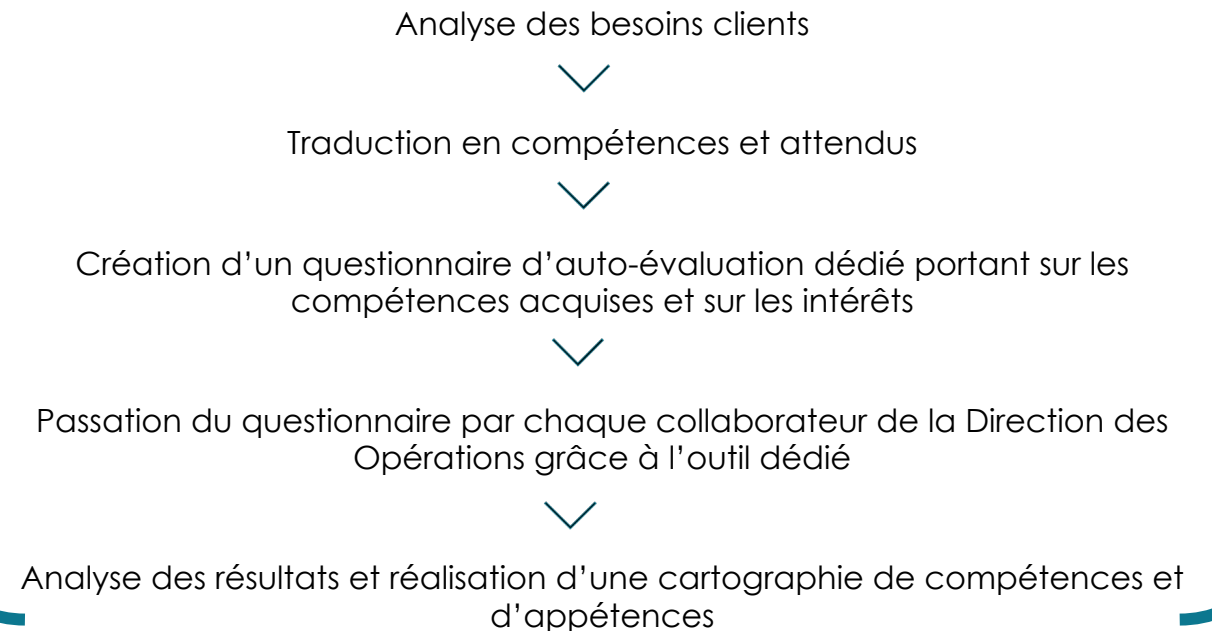


### CAPITALISER & DÉVELOPPER LES EXPERTISES

**Cette cartographie intègre notre dispositif RH axé sur les compétences : recrutement, évaluations annuelles, « People Review », Suivis Qualité Mission, formation, tutorat...**

Cette action réalisée en 2020 constitue une base permettant le suivi et l'évolution de l'analyse dans la durée. Elle sera disponible via un outil développé en interne en 2021.

## CARTOGRAPHIE DES COMPÉTENCES DISPONIBLES EN INTERNE



# Prévenir toute forme de discrimination pour favoriser la diversité

**La diversité est une valeur forte** pour SECURINFOR. Nous sommes convaincus qu'elle améliore la performance. Au quotidien, nous luttons contre les différentes formes de discrimination, nous favorisons le partage et mettons en avant les qualités humaines de nos salariés.

## NOS ACTIONS

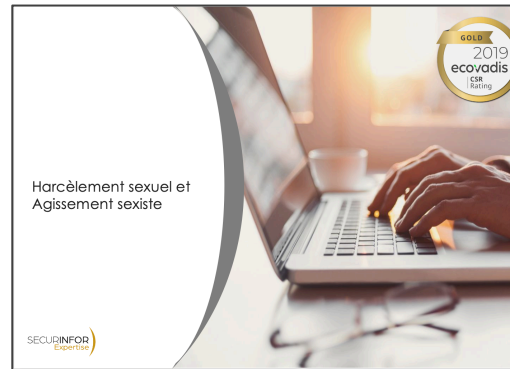
### SENSIBILISER & AGIR POUR PRÉVENIR LA DISCRIMINATION

#### LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE


- ✓ Process de recrutement **formalisé** et diffusé dans l'entreprise, questions **normées** et identiques pour tous
- ✓ Emission d'offres d'emploi « neutres »
- ✓ Affichage des pratiques de non discrimination dans les locaux accueillant les candidats à l'embauche


#### LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

- ✓ **Sensibilisation du personnel** à la lutte contre le harcèlement



## NOS RESULTATS

2020 - Prévenir la discrimination  
 **100% des collaborateurs de l'équipe Ressources Humaines ont suivi le module de formation « Non discrimination à l'embauche : promouvoir les bonnes pratiques de recrutement »**

 2019 / 2020 – Lutter contre le harcèlement  
**100% des collaborateurs ont été informés des situations, réactions, droits et risques liés au harcèlement.**

**Formation dédiée aux managers réalisée**



# Rechercher des solutions pour promouvoir l'inclusion de salariés handicapés

L'inclusion de salariés en situation de handicap et en réinsertion professionnelle fait partie des axes que SECURINFOR souhaite développer en faveur de la diversité.

L'entreprise a retenu l'inclusion comme l'un de ses enjeux sociaux matériels. Depuis plusieurs années, l'entreprise met en place des actions pour recruter des collaborateurs porteurs de handicap. Elle cherche à **renforcer ses partenariats** pour parvenir à déployer cet objectif.

## NOS ACTIONS

### NOUER DES PARTENARIATS POUR PERMETTRE L'INCLUSION



#### ACCUEIL & RECONNAISSANCE DES SALARIÉS PORTEURS DE HANDICAP

- ✓ **Recherche de profils** via l'AGEFIPH, les missions locales et Pôle Emploi
- ✓ Participation à des salons et forum emploi dédiés au handicap pour **recruter**
- ✓ Accompagnement des salariés porteurs de handicap pour constituer leur **dossier RQTH** et aménager leurs conditions de travail
- ✓ Actions de **sensibilisation** des personnels au handicap pour améliorer la compréhension et l'inclusion au sein de l'entreprise
- ✓ Participation à **l'opération DuoDay** (formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires de l'entreprise) <https://www.duoday.fr/>
- ✓ **Partenariat** avec le CRPS Suzanne Masson, acteur de la formation professionnelle qualifiante des personnes handicapées, spécialisé dans les métiers de l'électronique/numérique, de l'informatique et du téléconseil.

# Rechercher des solutions pour promouvoir l'inclusion par la réinsertion

SECURINFOR a déployé depuis plusieurs années des actions inclusives dans le domaine de la réinsertion et de la reconversion professionnelle. Les résultats sont satisfaisants grâce à l'approche que l'entreprise a adopté : **favoriser la motivation, les potentiels et les qualités humaines**. Nous sommes ainsi en phase avec les attentes croissantes de nos clients en matière d'inclusion.

## NOS ACTIONS ACCOMPAGNER PAR LE TUTORAT

### RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Sessions de recrutement en partenariat avec Pôle Emploi depuis début 2018



Identification de profils motivés n'ayant pas de qualifications professionnelles en informatique



Sélection basée sur les potentiels, la motivation, les savoir-être



**Processus d'intégration adapté incluant une formation très opérationnelle (technique, contexte client...) notamment via le tutorat interne assuré par les managers de contrats**

## NOS RESULTATS



**30 personnes recrutées entre 2018 et 2019 dans le cadre de la reconversion : 14 sont dans les effectifs 2020 et titulaires d'un CDI, 4 ont évolué vers davantage de responsabilités (dont 3 femmes)**



**30% de nos collaborateurs sont issus de la reconversion professionnelle**

L'intégration des salariés en reconversion est facilitée par la **proximité** voulue avec les collaborateurs : managers, équipe RH et ingénieurs d'affaires sont en contact régulier avec les équipes en clientèle.

SECURINFOR a mis en place une communauté pour favoriser le partage, l'échange de bonnes pratiques et le retour d'expériences sur des sujets techniques et organisationnels

# Placer le collaborateur au de l'attention durant la pandémie


**FOCUS** sur la pandémie COVID-19 :  
**Continuité de l'activité et santé des collaborateurs ont été nos priorités.**

SECURINFOR a rapidement mis en œuvre des actions, afin d'informer, de protéger ses salariés et de maintenir et renforcer les liens sociaux, malgré le confinement.



Mise en place d'une communication interne quotidienne avec les collaborateurs via un journal de bord.



 **4500 masques en tissu ont été commandés et diffusés aux salariés en complément des masques jetables utilisés sur les sites des clients qui le souhaitent**

Une campagne de sensibilisation a été lancée, des guides pratiques personnalisés ont été distribués, des outils de signalétique déployés, des équipements distribués...

# NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

---



## NOS ENJEUX MATÉRIELS

Identifier, dans nos processus, les possibilités de réduction de l'impact environnemental pour **TENDRE VERS DES OFFRES ÉCO-CONÇUES**

**MESURER, OPTIMISER ET RÉDUIRE LES CONSOMMATIONS DE CARBURANTS** utilisées pour les déplacements de nos techniciens itinérants et pour nos opérations de logistique, en contribuant ainsi à réduire nos émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique

# Identifier nos impacts pour tendre vers des offres éco-conçues

SECURINFOR inscrit sa démarche de responsabilité environnementale dans le long terme. Nous nous sommes dotés d'une **politique Environnement** et déployons des plans d'actions.

**NOTRE OBJECTIF :** une approche renouvelée de nos offres tendant à concevoir différemment les services proposés. Nous identifions progressivement des solutions, des processus, des produits et des partenariats pour réduire leur impact environnemental.

## NOS PROJETS

Cartographier les processus de mise en œuvre des services retenus, en détaillant toutes les étapes de réalisations et leurs impacts environnementaux

S'interroger sur les impacts en termes de flux, de matériels utilisés, de consommables et de ressources naturelles mises en œuvre, de déchets produits, d'émissions générées...

Identifier les solutions, les produits et les partenariats pour minimiser les impacts négatifs.  
Enrichir notre approche « solutions à impact positif »

SECURINFOR

En 2020, SECURINFOR participe à



“

*Notre réflexion sur l'éco-conception des offres doit nous permettre d'évaluer les coûts environnementaux de nos offres comme nous le faisons pour les coûts financiers de réalisation de nos prestations. Cette évaluation sera un élément d'aide à la décision pris en compte dans les comités d'engagement préalables à la remise des offres aux clients.*

”

**Philippe PIOVESAN - Directeur des Opérations**

Mettre à disposition de nos clients les services et les matériels dont ils ont besoin se traduit par des opérations logistiques confiées à nos prestataires et par des déplacements motorisés effectués par nos techniciens itinérants. **Notre objectif** est de limiter leur impact négatif sur l'environnement en agissant sur l'organisation et la réalisation de nos activités (réduction du nombre de déplacements et des consommations de carburant).

## NOS ACTIONS

### DIMINUER L'IMPACT CARBONE DES ACTIVITÉS ASSURÉES PAR LES TECHNICIENS ITINÉRANTS

#### EVOLUTION DU PARC AUTOMOBILE

- ✓ Utilisation d'**outils de gestion de flotte et d'optimisation des plannings d'intervention** depuis 2007 → développement d'une solution interne en place en 2021
- ✓ Evolution du parc automobile dans le cadre d'un nouveau partenariat de leasing : choix de **véhicules moins émetteurs**
- ✓ **Adaptation** des véhicules aux usages et au transport de matériels à réaliser (volumes, puissances moteur, assistance à la conduite...)

#### ADAPTATION DES COMPORTEMENTS DE CONDUITE & DES USAGES

- ✓ Edition d'une « **Car Policy** » applicable à tous les salariés
- ✓ Sensibilisation interne aux impacts des activités d'itinérance en termes de CO<sub>2</sub> et de pollution
- ✓ **Défi Eco-responsable** proposé aux conducteurs de véhicules pour favoriser les bons réflexes (maintenance véhicule, comportements de conduite...)
- ✓ Module de notation **écoconduite** intégré à certains véhicules
- ✓ **Groupage** des expéditions à réaliser pour les interventions



## NOS ACTIONS DIMINUER L'IMPACT CARBONE DES OPÉRATIONS CONFIÉES À NOS PARTENAIRES

### FLUX DE TRANSPORT / LIVRAISON DE MATÉRIELS AUX CLIENTS

- ✓ Assurer le **suivi des émissions de gaz à effet de serre** résultant de nos demandes de transport sous-traitées
- ✓ Faire progresser la réduction des émissions dans le cadre de partenariats renforcés avec les opérateurs logistiques



### FLUX DE TRANSPORT ASSOCIÉS A LA RÉPARATION DES MATÉRIELS INFORMATIQUES

- *Les matériels informatiques défectueux font l'objet d'un diagnostic systématique de réparabilité*
- *Si la réparation par le fabricant est nécessaire, les opérations réalisées par chaque fabricant peuvent générer des flux de transport (envois et réexpéditions multisites et matériels à l'unité)*



- ✓ Mise en place d'un **espace dédié aux réparateurs** des fabricants sur notre site de Rungis (réparations sur site déclenchées pour un volume défini de matériels sans flux de transport associés)
- ✓ Septembre 2020 : Dispositif également mis en place directement chez un client



# Développer nos pratiques limitant l'impact sur l'environnement



ENVIRONNEMENT

## NOS ACTIONS

### GÉRER ET RÉDUIRE LES FLUX DE DÉCHETS D'ACTIVITÉ

#### EMBALLAGES D'EXPÉDITION DES MATÉRIELS DESTINÉS AUX UTILISATEURS

- ✓ **Réutilisation** systématique des emballages de matériels (cartons, papier bulle)
- ✓ Les emballages non issus de la réutilisation (5%) et les films de palettes sont sourcés dans une logique d'**achats responsables** (recyclé, recyclable, gammes éco-responsables)
- ✓ Utilisation d'un compacteur pour limiter les volumes de déchets non réutilisables à évacuer

#### DÉCHETS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

- ✓ **Garant** de la gestion des collectes de **D3E** pour le compte de nos clients
- ✓ Mise à disposition auprès des prestataires chargés de la revalorisation des parcs de matériels (reconditionnement ou recyclage)

### LIMITER L'UTILISATION DES RESSOURCES

#### TENDRE VERS LE 0 PAPIER

- ✓ **Suivi informatisé** des données de traitement des opérations logistiques : entrées et sorties de matériels gérées dans un outil de stockage développé en interne
- ✓ **Dématérialisation** de l'ensemble des documents liés à la gestion du personnel et à la facturation clients
- ✓ Un seul matériel d'impression dans les locaux administratifs avec option de verrouillage d'impression
- ✓ Sensibilisation des salariés

#### RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS ÉLECTRIQUES

- ✓ Investissement et maintenance des équipements de chauffage des entrepôts
- ✓ **Capteurs** de présence pour éclairage indépendant des différentes zones de stockage en entrepôt
- ✓ Une seule pièce dédiée aux serveurs avec déclenchement de climatisation **monitorée** (rafraichissement de baie informatique adapté aux besoins)

# Développer nos pratiques limitant l'impact sur l'environnement



“

*Les Services Généraux contribuent au déploiement des actions RSE portées par SECURINFOR.*

*Nous mettons notamment en œuvre*

*les actions environnementales en intervenant sur les commandes de véhicules nécessaires à l'activité, sur la gestion et la maintenance de la flotte mais aussi sur le suivi des consommations de carburant et d'énergie. Plus globalement, nous sommes amenés à intervenir dans le processus d'achats responsables et dans sa mise en œuvre. En cohérence avec les engagements de l'entreprise, notre ambition est de parvenir à une gestion entièrement numérisée de tous nos processus administratifs.*

”

**Philippe DUPUIS** - Directeur Administratif et Financier



## NOS RESULTATS



Entre 2018 et 2019

**Réduction de 11 % des émissions de GES liées aux déplacements des techniciens itinérants**



2020

**100% des conducteurs SECURINFOR sensibilisés à l'écoconduite**



2020

**Réduction de 20% du nombre de véhicules utilitaires dans le cadre de l'adaptation du parc**



2020

**95% des volumes expédiés le sont dans des emballages réutilisés**



DEPUIS 2017

**Réduction de 70% de la consommation de papier**




Garant gestion des D3E clients **Exemple sur un contrat : 16 tonnes de matériels traités et un emploi de personne en situation de handicap créé (prestation AfB)**

# NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

---



## **SECURINFOR apporte son soutien à ...**

- des ateliers d'apprentissage à la robotique et à la programmation destinés aux enfants malgaches
  - une expédition dans l'Himalaya d'une équipe de sportifs mixant personnes handicapées et personnes valides
  - des courses solidaires en impliquant ses salariés
- 

# Soutenir le projet MBOT pour contribuer à réduire la fracture technologique



Madagascar

Basé sur l'apprentissage de la **programmation robotique**, le projet MBOT s'inscrit dans le cadre de la **lutte contre la fracture technologique**. Il permet aux enfants de mieux appréhender les nouvelles technologies : depuis juillet 2019, les élèves de l'école de Filkena à Madagascar bénéficient ainsi d'ateliers d'apprentissage du codage.

Le projet MBOT est une initiative de l'association « Les Jardins de l'Espoir ». Il est porté par Alain MORVAN, salarié de SECURINFOR et adhérent de l'association. **SECURINFOR apporte son soutien financier en finançant les robots et le kit pédagogique.**



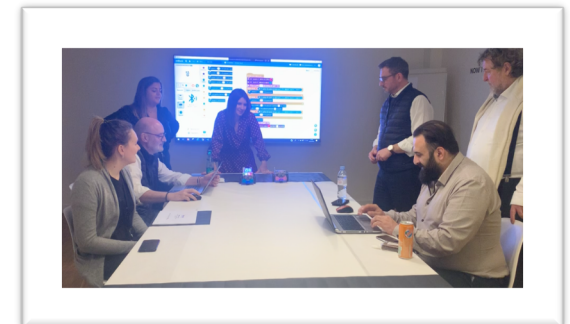
“

*Je pilote ce projet avec enthousiasme : les robots MBOT permettent aux enfants de se familiariser avec les machines robotiques et les composants électroniques, d'expérimenter les principes fondamentaux de la programmation par blocs et de développer leurs compétences en matière de réflexion et de conception logique.*

*Pour les robots et le kit, SECURINFOR a apporté une attention particulière pour la prise en compte des contraintes locales.*

*J'anime également des ateliers « IoT » autour du sujet au sein de l'entreprise pour intéresser les employés au projet.*

”



# Soutenir des causes tout en impliquant nos salariés



SECURINFOR s'engage dans le projet : Handi'cap Himalaya, une expédition au sommet composée de sportifs valides et handicapés ! Cette formule originale éprouvée par ASV Montagne veut lever les freins à la pratique du Handisport.

Jean-Claude Marécal, un des plus anciens collaborateurs SECURINFOR accompagne ce projet de bout en bout depuis 2010, avec le soutien de l'entreprise.

Tout au long de l'année, les collaborateurs de SECURINFOR sont sollicités pour participer à des challenges sportifs, notamment des courses solidaires telles que :

- La Course Enfants sans Cancer
- L'Odyssée
- La Parisienne
- Le Cross du Figaro
- Course Icade au profit du Gustave Roussy







38, place de la Seine  
94533 Rungis Cedex

[www.securinfor.fr](http://www.securinfor.fr)

*Document conçu pour une consultation numérique  
uniquement, en cohérence avec nos engagements en  
faveur de l'environnement.*